



Top 15-functies van Maximizer CRM 10.5

NIEUW op het gebied van mobiel klantrelatiebeheer (CRM)

1. Ondersteuning voor de BlackBerry Bold en de iPhone
2. Eén keer klikken voor toegang tot kaarten en routes vanuit klantgegevens
3. Registreren van gesprekken, sms-berichten en e-mails naar klanten in Maximizer CRM vanaf de BlackBerry
4. Opslag van klantgegevens uitbreidbaar naar BlackBerry SD-kaarten
5. Toegang tot online documentenbibliotheek voor verzending van brochures, prijsopgaven en andere documenten aan (potentiële) klanten
6. Beheer van nieuwe klantenservicekwesties via draadloos toegang tot internet

VERBETERD in mobiel klantenbeheer (CRM)

1. Verbeterde BlackBerry interface en toegang tot informatie met één muisklik
2. Integratie met het ingebouwde adresboek van de BlackBerry voor het creëren van verkoopkansen, lopende zaken en directe verbinding met de klantgegevens in Maximizer CRM
3. Naadloze online-toegang tot de complete CRM-database van uw bedrijf (synchronisatie via Wireless Web Access)
4. Verbeterde synchronisatie en voorkeursinstellingen

Overige NIEUWE functies

1. Meer functies dankzij internettoegang: integratie met Word, exporteren naar Excel, Action Plans, persoonlijke e-mailsjablonen, registreren van gesprekken, algemene bewerkingsmogelijkheden, verbeterde e-mailintegratie, verbeterde agenda en snellere prestaties
2. Verbeterde marketingcampagnes: bijhouden van meerdere "landing pages" in e-mailcampagnes
3. Verbeterde Business Intelligence: drag-and-drop dashboards, geavanceerd exporteren naar Excel ter ondersteuning van onmiddellijke trendanalyse aan de hand van een grafische opmaak
4. Verbeterde "workflow" en dashboard-waarschuwingen met de nieuwe Event Manager Navigator
5. Integratie met sociale netwerken: Jigsaw, LinkedIn (zoeken, importeren van gegevens)

-
1. MaxMobile voor BlackBerry ondersteunt nu Bold
 2. Draadloze internettoegang biedt nu ondersteuning voor draadloze browsers op de iPhone
 3. Registreren van sms-berichten en e-mails ondersteund via MaxMobile
 4. Toegang tot bedrijfsbibliotheek uitsluitend via draadloze toegang tot internet

Call +44 (0) 1344 766900

Email: info@max.co.uk

Web: www.max.co.uk

Maximizer Europe, Middle East, Africa
 Maximizer Software Ltd.
 Apex House, London Road,
 Bracknell,
 RG12 2XH.
 U.K.

Maximizer Software
 Simply Successful CRM