



# Wat is Nieuw

Maximizer CRM 10.5 bevat nieuwe mogelijkheden en belangrijke verbeteringen op de volgende gebieden:

1. Mobiel CRM
2. Internettoegang
3. Marketing automatisering
4. Bedrijfsinformatie
5. Sociale netwerken
6. Bedrijfsproductiviteit

## Verbeterde klantenrelatieprocessen met Maximizer CRM 10.5

Thuis, op kantoor, onderweg of op locatie bij een klant, biedt Maximizer CRM end-to-end klantrelatiebeheer (CRM), waarmee u uw prospects en uw klanten effectief kunt beheren — vanaf het eerste telefonische contact tot aan de order, tot aan een klant voor het leven. Simpel, toegankelijk en aan te passen aan de wensen van het MKB, kunt u met Maximizer de prestaties van de medewerkers, de klantrelaties en de omzet van uw organisatie maximaal vergroten.

Met nu nog meer nieuwe mogelijkheden en verbeteringen, blijft u met Maximizer CRM 10.5 uw concurrenten nog gemakkelijker voor — ongeacht wat uw taak in uw organisatie en uw relatie met uw klanten is.

### VOOR VERKOPERS

Met de nieuwste verbeteringen van Maximizer Mobile CRM kunnen sales professionals nog beter omgaan met de steeds hogere wensen van prospects en klanten — overal en altijd. Opvallend verbeterde overzichten geven in één oogopslag een nog beter inzicht in de bedrijfsprestaties.

### VOOR KLANTENSERVICE

Bestaande klanten tevreden houden is de sleutel voor vervolgvakken en doorverwijzingen. Met de nieuwe toevoeging van klantenservice casebeheer via onze draadloze internettoegang, bevat Maximizer Mobile CRM nu de noodzakelijke tools om het hoogste niveau van service en ondersteuning te bereiken.

### VOOR MARKETING

Om tot bruikbare leads te komen moet u uw doelgroep met succes kunnen bereiken en campagnes kunnen monitoren en meten. Met de meervoudige e-mail linkopvolging, ziet u onmiddellijk waar mensen op reageren met de bijbehorende getallen en kunt u uw tactieken aanpassen en uw ROI-campagne vergroten.

Maximizer CRM 10.5 bevat de volgende nieuwe mogelijkheden en verbeteringen:

### Mobiel CRM: Minder stilstand, meer tijd voor de klant, meer kans op succes

Benut de kracht van CRM op de nieuwste BlackBerry®, Windows Mobile®, iPhone® en Palm® smartphones dankzij de nieuwe mogelijkheden en verbeteringen van Maximizer CRM 10.5.

- Ondersteund door BlackBerry Boldii en iPhoneiii smartphones
- Direct toegang tot online kaarten en routes met de adresgegevens van leads, kansen, of servicecases
- Gesprekken, sms-berichten en e-mails toevoegen aan klantrecords — records op kantoor updaten is overbodig
- Grotere opslagcapaciteit met Secure Digital (SD) geheugenkaartiv
- Toegang tot de online bibliotheekv voor het verzenden van brochures, offertes en andere documenten naar klanten en prospects terwijl u bezig bent, direct vanaf uw eigen toestel
- Verbeterde BlackBerry-achtige werking met éénklik toegang tot informatie, helpt u dag in dag uit sneller werken
- Integratie met BlackBerry's ingebouwde adresboek en telefoon voor het creëren van nieuwe records, kansen en (cases) binnen Maximizer CRM
- Draadloze internettoegang biedt een naadloze, real-time online toegang tot de hele CRM database van het bedrijf voor het bekijken van records die niet op uw toestel zijn opgeslagen
- Verbeterde synchronisatievi kracht en voorkeur staat bellen en e-mails toe tijdens een geprogrammeerde draadloze synchronisatie, en het programmeren van de synchronisatie op bepaalde momenten van de dag



## Internettoegangvii: Werken wanneer en waar u dat wil

Dankzij internettoegang profiteren sales en service professionals van real-time gemak en flexibiliteit om Maximizer CRM buiten kantoor te openen.

- Dankzij internettoegang profiteren sales en service professionals van real-time gemak en flexibiliteit om Maximizer CRM buiten kantoor te openen.
- Actieplannen zijn nu beschikbaar via internettoegang voor het programmeren van project- of procesactiviteiten
- Door de verbeterde integratie kunnen e-mails worden opgeslagen en nieuwe records gemakkelijk worden gecreëerd vanuit de e-mails
- Afspraken, taken en servicecases met één klik creëren vanuit een e-mailbericht
- Gesprekslogging slaat de details en toelichting op van uitgaande of ingekomen gesprekken
- "Global Edit" bewerken kan specifieke veldupdates toepassen op meerdere records inclusief servicecases
- Verbeterde kalenderfuncties met afdrukvoorbeeld en legenda mogelijkheid
- Persoonlijke e-mailsjablonen kunnen op maat worden gemaakt om professionele berichten naar meerdere contacten te verzenden
- Complete integratie met Microsoft Word® om met één klik contactdetails in documenten samen te voegen
- Met één klik exporteren van contact-, taak- of servicecase-lijsten naar Microsoft Excel®
- Geavanceerd exporteren naar Excel ondersteunt "conditional formatting" regels en aangepaste grafiekstijlen
- Verbeterde online prestaties en snelheid

## Marketing automatisering: Vul uw verkoopijlijn met hoogwaardige prospects

- Effectopvolging van maximaal vijf landingspagina-URL's in uw e-mail marketingcampagnes om inzicht te krijgen welke links de best respons krijgen, voor een verfijnde vervolgcampagne
- Creëren en toepassen van e-mailsjablonen voor gestandaardiseerde, professionele berichten naar meerdere prospects of contacten via internettoegang
- Actieplannen beschikbaar via internettoegang voor het programmeren van leadopvolgingsactiviteiten

## Bedrijfsinformatie: Ontwikkelen van inzichtelijke strategieën

Neem geïnformeerde zakelijke beslissingen op basis van accurate rapporten en intuïtieve overzichtschermen met de getallen die u nodig hebt om uw bedrijf of afdeling met succes te laten werken.

- Verbeterd overzichtscherf voor het verslepen en kiezen van verschillende indicatoren voor het bewaken van de prestaties van de verkopers en klantenservicemedewerkers
- Verbeterd laden en vernieuwen van de overzichten
- Grootbeeldperspectief mogelijk door het combineren van bestaande overzichten in een voor elk persoon of elke functie specifiek overzicht

## Sociale netwerken: Gebruik maken van de kracht van de online gemeenschap

Doe mee met samenwerkende webgroepen via directe koppelingen vanuit Maximizer CRM.

- Met één klik toegang tot sociale netwerk sites zoals LinkedIn® en Facebook, maar ook Google®
- en andere zoekmachines om informatie over uw prospects op te zoeken voordat u opbelt
- Bouw en verbeter de accuraatheid van uw database met samenwerkende bedrijfs- en contactlijsten die u direct vanuit Jigsaw® in Maximizer CRM kunt downloaden

## Bedrijfsproductiviteit: Vergroot uw efficiency

- Met Outlook integratie kunt u klantenservice- en supportcases direct vanuit uw e-mails creëren en opslaan in de relevante record
- Verbeterde workflow automatisering: dynamische waarschuwingsscherf die de resultaten van uw activiteiten laten zien, intuïtieve interface voor het beheersen van workflow gebeurtenissen en visuele workflow proces- en stroomschema's
- Ondersteuning voor het installeren van Maximizer CRM op 64-bitviii besturingssystemen voor optimale prestaties en snelheid

## Vergelijk Jouw Versie met Maximizer CRM 10.5

GEBRUIKSKENMERKEN	Maximizer CRM 10.5	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8	Maximizer Enterprise 7/7.5	Maximizer Enterprise 6.0
<b>Verkoop</b>						
Schermprestaties	Verbeterd					
Aangepast overzichtsscherm met verslepen & loslaten en kiezen van diverse grafiekvormen	Nieuw					
Directe toegang tot LinkedIn*, Facebook search	Nieuw					
Directe toegang tot Jigsaw* bedrijfs- en contactlijsten	Nieuw					
Verkoopleidingoverzicht	✓	Verbeterd	✓			
Verkoopkanaalrapporten		✓	✓			
Lead-samenvattingsrapporten	✓	✓	✓			
On-demand verkoopcoaching <sup>ix</sup>	✓	Nieuw				
Kansanalyse & pijplijn rapporten	✓	✓	✓	✓		
Verkoopactieplannen	✓	✓	✓			
Interactieve organisatieschema's	✓	✓	alleen 9.5			
Kansbeheer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Real-time waarschuwingen (out-of-the-box) inclusief leadstatus waarschuwingen, veranderde verwachting, en geslaagde/mislukte deals**	✓	Meer	✓	✓		
Accountbeheer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zonebeheer (add-on voor Professional en Group Editions)	✓	Nieuw				
Offertebeheer	✓	Verbeterd	✓			
Partnerrelatiebeheer	✓	✓	✓	✓	✓	
Leadbeheer en -routing	✓	✓	✓	✓		
Verkoopverwachting	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verkoopprocesmethode	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Marketing</b>						
Meervoudige landingspagina volging	Nieuw					
E-mailsjablonen in internettoegang	Nieuw					
E-mailcampagne respondentlijsten	✓	✓	✓			
Campagne ROI calculator	✓	✓	✓			
Lead-samenvattingsrapporten	✓	Verbeterd	✓			
Marketing actieplannen (projectmanagement)	✓	✓	✓			
Automatische campagne abonneeverwijdering**	✓	✓	✓			
Real-time waarschuwingen (out-of-the-box) inclusief leadstatus waarschuwingen, opgeschorte & late campagnes.**	✓	Meer	✓	✓		
Geautomatiseerde e-mailcampagnes	✓	✓	✓	✓	✓	
Geautomatiseerde fax- en printcampagnes	✓	✓	✓	✓	✓	
Campagnebeheer	✓	✓	✓	✓	✓	
Campagneresponsmeting	✓	Verbeterd	✓	✓		
Niet-storen opgelegd door systeem	✓	✓	✓	✓		
E-mail monitoring en automatische beantwoording**	✓	✓	✓	✓		
Campagne mislukt waarschuwingen	✓	✓	✓	✓		
Leadvangst van website	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	
Klantsegmentering met gebruikersvelden	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lijstbeheer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Klantenservice &amp; Ondersteuning</b>						
Casecreatie op basis van ontvangen e-mail	Verbeterd	✓	✓			
Klantenservice leidingscherm	✓	✓	✓			
Tegoe case, case facturering, andere rapporten	✓	✓	✓			
Casebeheer (routing, wachtrij)	✓	✓	Verbeterd	✓	alleen v7.5	

GEBRUIKSKENMERKEN	Maximizer CRM 10.5	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8	Maximizer Enterprise 7/7.5	Maximizer Enterprise 6.0
Case oplossing	✓	✓	Verbeterd	✓	alleen v7.5	
Kennisdatabank (add-on voor Professional en Group Editions)	✓	✓	Verbeterd	✓	alleen v7.5	
Real-time waarschuwingen (out-of-the-box) inclusief case overbelasting, tegoed cases, en status veranderingen**	✓	✓	✓	✓		
E-mail monitoring en automatische beantwoording**	✓	✓	✓	✓		
Service facturering	✓	✓	✓	✓		
Klant zelfbediening	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>Mobiel CRM</b>						
Ondersteuning voor BlackBerry Bold en iPhone	Nieuw					
Eénklik toegang tot kaarten en routes	Nieuw					
Telefoon / e-mail / sms-logging	Nieuw					
Opslag van klantdata op BlackBerry SD kaarten	Nieuw					
Online bibliotheek van brochures en andere documenten	Nieuw					
Klantenservice casebeheer via draadloze internettoegang	Nieuw					
Synchronisatie prestaties en voorkeuren	Verbeterd					
iPhone ondersteuning via draadloze internettoegang	Nieuw					
BlackBerry toegang (MaxMobile)	✓	✓				
Windows Mobile toegang (MaxMobile)	✓	✓	alleen 9.5			
Draadloze internettoegang tonen / zoeken	Verbeterd	✓	✓	✓	✓	
Synchronisatie op afstand	Verbeterd	✓	✓	✓	✓	✓
Palm synchronisatie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Internettoegang</b>						
Actieplannen	Nieuw					
Gesprekslogging	Nieuw					
Globaal bewerken & bewerken van records	Nieuw					
Word integratie	Nieuw					
Export naar Excel	Nieuw					
E-mail integratie, opslaan	Verbeterd	✓				
Kalender (afspraken, groepen)	Verbeterd	✓				
Internettoegang	Verbeterd	✓	✓	✓	✓	
Draadloze internettoegang	Verbeterd	✓	✓	✓	✓	
<b>Algemeen</b>						
Klanten & Prospect Actieplannen	✓	✓	✓			
Mijn werkdag (aangepaste home page)	✓	Verbeterd	✓	✓		
E-mail, taken, kalenderintegratie met Outlook	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	
E-mail, taken, kalenderintegratie met Exchange Server	✓	✓	✓			
Maximizer werkbalk in Outlook	✓	Verbeterd	✓			
Import/export in standaardformaten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning voor HTML e-mail	✓	✓	✓	✓		
Speciale pakketten voor Hightech, Juridisch, Financieel, Makelaardij	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Accounting Link voor Microsoft Dynamics™ GP (vroeger Great Plains)	✓	Nieuw				
Accounting Link voor QuickBooks™	✓	✓	✓	✓		
Hoofdgebruikergedefinieerde velden	✓	✓	✓	✓		
Categorie en multi-level gebruikergedefinieerde velden	✓	✓	✓	✓		
Verplichte velden	✓	✓	✓	✓	✓	
Database doorzoeken met meervoudige criteria	✓	✓	✓	✓		
Dubbel record controle	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	

GEBRUIKSKENMERKEN	Maximizer CRM 10.5	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8	Maximizer Enterprise 7/7.5	Maximizer Enterprise 6.0
Kalender met product/categorie volging	✓	Verbeterd				
Kalender voor multi-user samenwerking	✓	✓	✓	✓		
Kalender met personeel- & locatiebeheer	✓	✓	✓	✓		
CTI (computer/telefoonintegratie)	✓	✓	✓	✓		
Taakbeheer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Account notities	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Account documenten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bedrijfsbrede documentdeling	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Brieven, faxen met samenvoegvelden	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gebruikersconfiguratie van weergaven	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	✓
<b>Bedrijfsinformatie</b>						
Leidingscherm met belangrijkste prestatie-indicatoren (KPI)	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	
Out-of-the-box, voorgeformatteerde rapporten (Maximizer, Crystal Reports®, Microsoft SRS)	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning voor Crystal Reports	✓	✓	✓	✓		
Ondersteuning voor Crystal Reports Server	✓	✓	✓			
Ondersteuning voor Microsoft SQL Reporting Services (SRS)	✓	✓				
<b>Workflow automatisering</b>						
Bedrijfsactiviteiten bewaking & waarschuwing**	✓	Meer	✓	✓		
Bedrijfsprocesautomatisering**	✓		✓	✓		
Automatische rapportdistributie**	✓	✓	✓	✓		
E-mail monitoring en respons**	✓	✓	✓	✓		
<b>eCommerce, orderbeheer</b>						
Offertebeheer	✓	✓				
Orderbeheer	✓	Verbeterd	✓	✓		
Klanten online order volging	✓	✓	✓	✓	✓	
eCommerce websitecreatie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Creditcard verwerking	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Productcatalogus	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Architectuur, Veiligheid &amp; Administratie</b>						
Ondersteuning voor 64-bit Microsoft® besturingssysteem	Nieuw					
Ondersteuning voor 64-bit Microsoft SQL Server® Editions	Nieuw					
Internetservices	✓	✓				
Metadatalaag via interface aanpassingsfunctie	✓	✓				
Aanpassingspakket	Verbeterd	✓	✓	✓	✓	✓
Accounting integratie out-of-the-box (QuickBooks®, Dynamics™ GP)	✓	Verbeterd	✓	✓		
Integratie met accounting API	✓	✓	✓			
Volledige & Alleen-lezen toegangsinstellingen	✓	Verbeterd	✓	✓		
Veldniveau beveiliging	✓	Verbeterd				
Functiegebaseerde beveiligingsgroepen	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning voor Microsoft SMS voor installatie	✓	✓	✓			
Administratorgergelde Live Update	✓	✓	✓			
128-bit cipher public key encryptie	✓	✓	✓	✓	✓	
SQL Server database	✓	✓	✓	✓	✓	
SQL Server Express database (alleen Maximizer CRM Groep Editie)	✓	✓				
Administratierapporten	✓	Verbeterd	✓			
Record globaal bewerken	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	
Windows identiteitscontrole alleen voor SQL Server	✓	3				

# Maximizer CRM 10.5 Kenmerken

- Account- en contactbeheer
- Agenda
- Taakbeheer en -automatisering
- Verkoopinzet automatisering
- Verkoopverwachting
- Marketing automatisering
- E-mail marketing
- Klantenservicebeheer
- Microsoft Office integratie
- Outlook & Exchange synchronisatie
- Accounting integratie
- Bedrijfsinformatie
- Workflow automatisering
- Partnerrelatiebeheer
- eBusiness
- Toegangsmogelijkheden: Windows desktop, internet, mobiele toestellen, synchronisatie op afstand

GEBRUIKSKENMERKEN	Maximizer CRM 10.5	Maximizer CRM 10	Maximizer Enterprise 9/9.5	Maximizer Enterprise 8	Maximizer Enterprise 7/7.5	Maximizer Enterprise 6.0
Enkele aanmelding voor Windows bureaubladtoegang	✓	Verbeterd	✓			
Enkele aanmelding voor internettoegang	✓	3				
<b>Microsoft® Technologie Ondersteuning &amp; Integratie</b>						
Geavanceerd exporteren naar Excel™	Nieuw					
Werkt met Exchange Server	✓	✓	✓			
Werkt met Outlook	✓	Verbeterd	✓	✓	✓	✓
Werkt met Excel	✓	✓	✓			
Werkt met Word	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Werkt met FrontPage	✓	✓	✓	✓	✓	
Internettoegang met Internet Explorer	✓	Verbeterd	✓			
Accounting Link voor Microsoft Dynamics™ GP	✓	✓				
CRM Vista Gadgets	✓	✓	✓			
Ondersteuning voor SMS voor installatie	✓	✓	✓			
Geschikt voor .NET frame	✓	Verbeterd	✓	✓		
Integratie met Virtual Earth™	✓	✓	✓			
Ondersteuning voor SQL Database	✓	✓	✓	✓	✓	

\*\*Workflow Automation vereist, een add-on product met extra kosten.

## Technologiepartners



- i. Maximizer Mobile CRM (MaxMobile) voor BlackBerry en Windows Mobile is een add-on product met extra kosten.
- ii. Voor een complete lijst van ondersteunde toestellen en/of draadloze browserplatformen, gaat u naar [www.max.co.uk/crm-support/supported-products.html](http://www.max.co.uk/crm-support/supported-products.html).
- iii. iPhone smartphones ondersteund op draadloze internettoegang.
- iv. SD geheugenopslag beschikbaar voor BlackBerry smartphones.
- v. Bedrijfsbibliotheek toegankelijk via draadloze internettoegang.
- vi. Draadloze synchronisatie vereist MaxMobile Wireless Synchronization Server (hiervoor gelden extra kosten).
- vii. Internettoegang heette in oudere versies Employee Portal.
- viii. Ondersteund door Maximizer CRM Professional en Enterprise Edities: Microsoft SQL Server 2005 en 2008 (geldt voor beide 32-bit en 64-bit edities). Ga naar [www.max.co.uk/crm-support/supported-products.html](http://www.max.co.uk/crm-support/supported-products.html) voor een complete lijst van ondersteunde databases.
- ix. Eénklik toegang tot CanDoGo rechtstreeks beschikbaar met extra abonnement via Maximizer Software.

## Erkend Leverancier van Oplossingen



### Waarom Maximizer CRM 10.5

1. **Simpel** en snel te installeren, leren, gebruiken en onderhouden.
2. **Toegang** tot belangrijke informatie via mobiele toestellen, het internet en Windows desktop opties.
3. **Beste koop** in zijn klasse voor compleet CRM.

Maximizer CRM helpt het MKB bij het maximaliseren van de omzet, de klanttevredenheid en de winstgevendheid door een betere zakelijke productiviteit en het optimaal inzetten van beperkte menskracht.

### Kijk op [www.max.co.uk](http://www.max.co.uk) voor:

- Informatie gebaseerd op jouw werk: verkoop, marketing, service, leidinggevend, IT
- Informatie over CRM en contactbeheer
- Een overzicht van de kenmerken en de technologie
- Online demo's en gratis evaluatiesoftware
- Artikelen en webinars over CRM beste toepassingen

**Bel: +44 (0)1344 766900**

**E-mail: [info@max.co.uk](mailto:info@max.co.uk)**

**Internet: [www.max.co.uk](http://www.max.co.uk)**

Europa, Midden-Oosten, Afrika

tel: +44 (0) 1344 766900

fax: +44 (0) 1344 766901

[info@max.co.uk](mailto:info@max.co.uk)

[www.max.co.uk](http://www.max.co.uk)

Australië, Nieuw-Zeeland

tel: +61 (0) 2 9957 2011

fax: +61 (0) 2 9957 2711

[info@maximizer.com.au](mailto:info@maximizer.com.au)

[www.maximizer.com.au](http://www.maximizer.com.au)

Azië

tel: +(852) 2598 2888

fax: +(852) 2598 2000

[info@maximizer.com.hk](mailto:info@maximizer.com.hk)

[www.maximizer.com.hk](http://www.maximizer.com.hk)

Amerika

tel: +1 604-601-8000

fax: +1 604-601-8001

[info@maximizer.com](mailto:info@maximizer.com)

[www.maximizer.com](http://www.maximizer.com)

**Maximizer Software**  
Simply Successful CRM